

EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Número ediciones: **2**

- **TENERIFE:** Sede FECAM – 1 Jornada en el mes de Febrero de 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 19.00 horas
- **GRAN CANARIA:** Sede FECAM – 1 Jornada en el mes de Febrero de 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 19.00 horas

Modalidad: **Presencial**

Número horas: **10 por edición**

Número de alumnos: **80 (40 en cada edición)**

Objetivos:

- Conocer el esquema de funcionamiento de las políticas públicas, la capacidad de incluir temas en las agendas públicas y los elementos fundamentales de diseño, implementación y seguimiento de las políticas y programas públicos.
- Ser capaz de elaborar un proyecto de evaluación de una política o programa público y de evaluar la calidad institucional mediante la utilización de índices de calidad institucional.
- Deberá de conocer los principios básicos para evaluar el nivel de calidad de las instituciones y de los servicios públicos y cómo conocer la percepción que sobre los mismos tiene la ciudadanía

Contenido:

- Análisis del proceso político.
- Formación de agendas de actuación de los poderes públicos
- Establecimiento de objetivos, prioridades, análisis y elección de alternativas
- Implementación de políticas públicas: seguimiento, evaluación y revisión
- Evaluación de políticas y programas públicos: elementos clave del proceso evaluativo
- Metodología de la evaluación de políticas y programas públicos
- Herramientas y técnicas de evaluación de políticas y programas públicos.
- Implementación y resultados de las políticas y programas públicos
- La Calidad de los Servicios Públicos
- Modelos para medir la calidad de los Servicios Públicos
- Percepción por los ciudadanos sobre la calidad de los Servicios Públicos
- Instituciones públicas y calidad institucional
- Indicadores de calidad en las instituciones Públicas
- Determinantes de la calidad institucional
- La gestión del cambio institucional